

# OMNICHANNEL SOLUTION

## End to End Customer Experience



Onebox merupakan solusi layanan pelanggan untuk memenangkan persaingan. Mengelola semua channel layanan berupa e-mail, social media, catatan telepon, web chat, website, walk in kedalam satu aplikasi.

### BENEFITS

#### MENINGKATKAN LAYANAN

Kemudahan komunikasi dengan customer melalui **banyak channel dalam satu aplikasi**

Meningkatkan layanan, lebih **terukur**

Kemudahan menangani **permintaan & menyelesaikan pengaduan**

Masalah lebih **terpetakan**



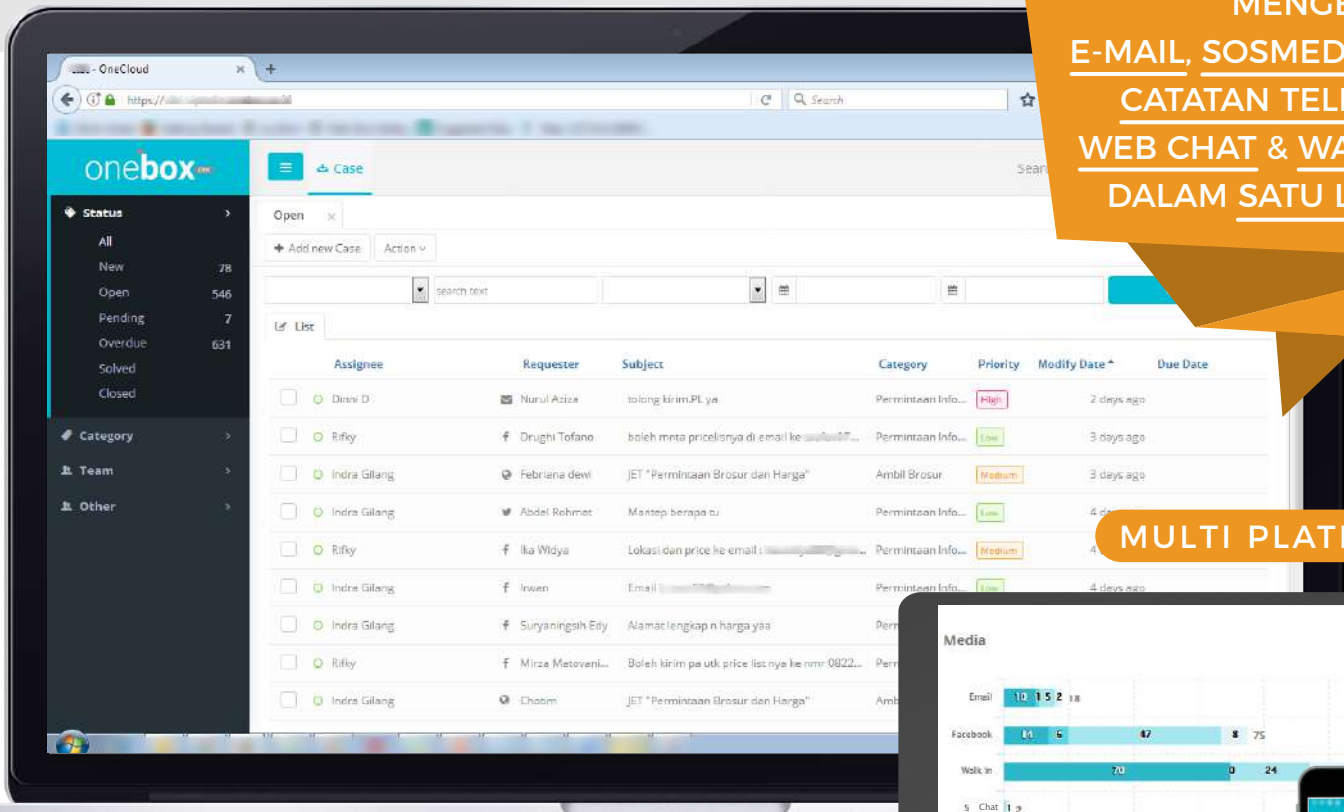
#### MENINGKATKAN PENJUALAN

Magnet **marketing + branding** lebih luas, lebih **cepat & sesuai** segmen pasar

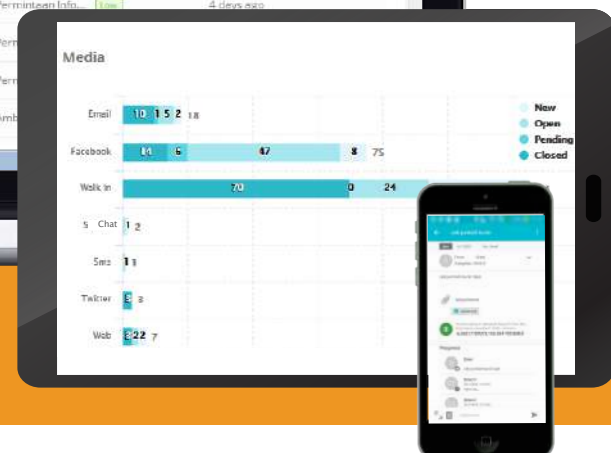
Kemudahan memantau **followup prospek, proyeksi penjualan, pelaporan**

Menjual lebih **banyak** dan lebih **cepat**, akuisisi prospek lebih **murah**

MENGELOLA  
E-MAIL, SOSMED, SMS,  
CATATAN TELEPON,  
WEB CHAT & WALK IN  
DALAM SATU LAYAR



MULTI PLATFORM

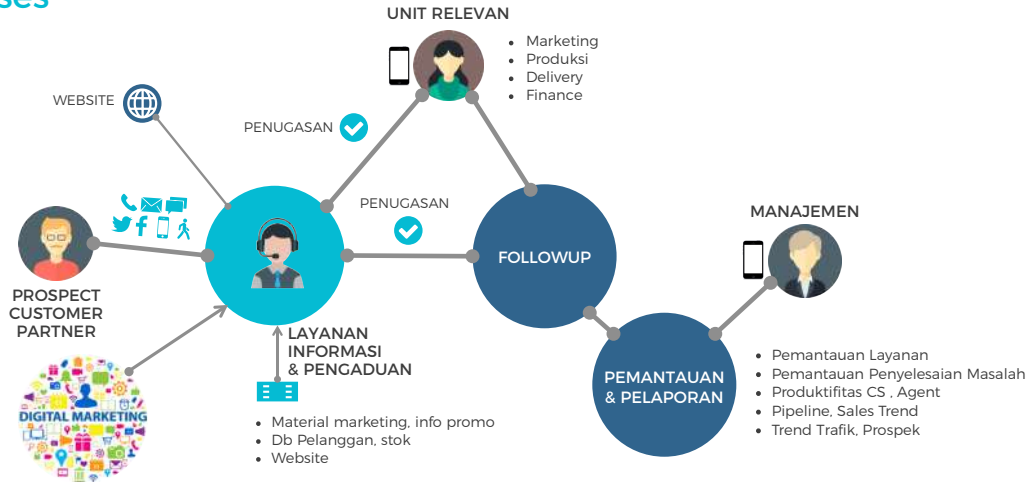




## Layanan Pelanggan

Melayani permintaan informasi, keluhan pelanggan melalui omnichannel : telepon, sms, e-mail, walk-in (layanan kunjungan pelanggan), twitter, facebook, webchat dan website kedalam satu aplikasi yang terintegrasi. Terintegrasi juga dengan task manajemen, knowledge center, dan database pelanggan. Dengan tujuan utama untuk meningkatkan layanan, kepercayaan dan daya saing.

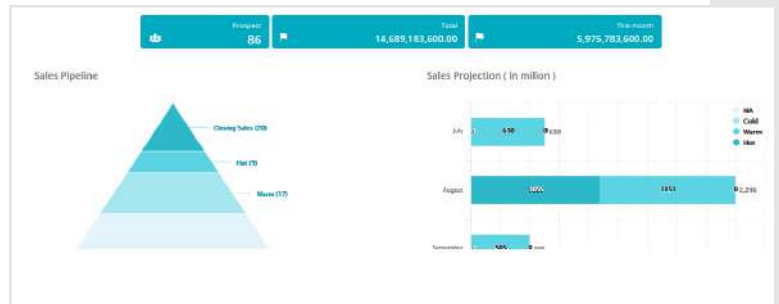
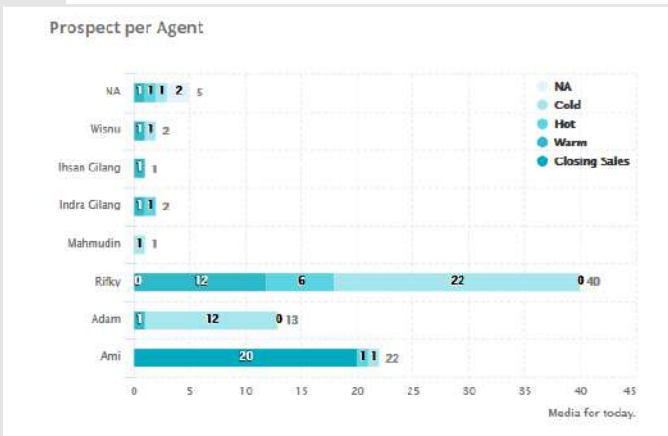
## Bisnis Proses



## Prospek Manajemen

Melakukan follow up prospek dengan mudah, memantau prospek lebih baik, menjual lebih banyak.

## Kemudahan memantau prospek, untuk penjualan yang lebih baik



## Keuntungan Platform CLOUD

**TIDAK PERLU** menyediakan server

Implementasi **CEPAT**

**HANYA** diperlukan koneksi internet yang stabil

**MURAH**, digunakan sesuai kebutuhan

Penggunaan **MUDAH**